

CONTRACT DE SERVICII

Servicii de plată on-line (tip e-commerce) in vederea desfasurarii activitatilor de comert electronic

nr. _____ data _____

Preambul:

In temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizitiile publice cu modificarile si completraile ulterioare, a H.G. nr. 395/2016 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice, cu modificarile si completarile ulterioare si a Raportului achizitiei directe nr. s-a incheiat prezentul contract.

1. Parti contractante

COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A., cu sediul in Bd-ul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, Bucuresti, numar de ordine in Registrul Comertului J/40/552/2004, cod de inregistrare fiscala nr. RO16054368, avand cont bancar RO67RNCB0082008094080001, deschis la B.C.R. Sucursala Unirea, tel. 021.264.32.00, fax: 021.312.09.84, reprezentata prin, avand functia de Director General, in calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte

si

....., cu sediul in, telefon, fax, e-mail:, inregistrata la Registrul Comertului sub nr., cod unic de inregistrare fiscala, cont bancar, reprezentata legal prin in functia de, in calitate de **PRESTATOR**, pe de alta parte.

2. Definitii

2.1. - In prezentul contract urmasorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a) act additional** - document ce modifica prezentul contract de servicii;
- b) Achizitor** - parte contractanta, asa cum aceasta este numita in prezentul contract si in caietul de sarcini;
- c) caiet de sarcini** - document reprezentand anexa a prezentului contract, intocmit de catre Achizitor, care cuprinde specificatiile tehnice, reprezentand cerinte, prescriptii, caracteristici de natura tehnica ce permit produselor sa fie descrise, in mod obiectiv, astfel incat sa corespunda necesitatii Achizitorului;
- d) caz fortuit** - conform Art. 1351 Cod Civil, un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs;
- e) contract** - contractul cu titlu oneros, asimilat potrivit legii, actului administrativ, reprezentand acordul de vointa al celor doua parti, incheiat in scris, intre "Achizitor" si "Prestator";
- f) comision** - suma achitata de catre Achizitor reprezentand procentul din valoarea sumei tranzactionate incasate de Prestator de la clienti, cu titlu de tarif de utilizare si/sau tarif

de trecere, in perioada de referinta, conform inregistrarilor din SIEGMCR, procent specificat in propunerea financiara. Comisionul acopera/include toate activitatile pe care le are de indeplinit Prestatorul, asa cum sunt ele prezentate in caietul de sarcini;

- g) *dobanda penalizatoare*** - dobanda legala penalizatoare pentru plata cu intarziere a obligatiilor banesti si se stabileste la nivelul ratei de referinta a dobanzii de politica monetara comunicata de BNR plus 8 puncte procentuale;
- h) *documentatie de atribuire*** - documentul achizitiei care cuprinde cerintele, criteriile, regulile si alte informatii necesare pentru a asigura operatorilor economici o informare completă, corectă și explicită cu privire la cerințe sau elemente ale achiziției, obiectul contractului și modul de desfășurare a procedurii de atribuire, inclusiv specificațiile tehnice ori documentul descriptiv, condițiile contractuale propuse, formatele de prezentare a documentelor de către candidați/ofertanți, informațiile privind obligațiile generale aplicabile;
- i) *durata contractului*** - intervalul de timp in care prezentul contract opereaza valabil intre parti, de la data intrarii sale in vigoare si pana la epuizarea conventionala sau legala a oricarui efect pe care il produce;
- j) *durata de prestare a serviciilor*** - intervalul de timp in care Prestatorul presteaza serviciile pe care le presupune indeplinirea contractului, astfel cum acestea sunt prevazute in caietul de sarcini si in contract, inclusiv operatiunile preliminare si finale previzibile si imprevizibile, cu exceptia cazurilor de forta majora, incepand cu data intrarii in vigoare a contractului;
- k) *forta majora*** - conform Art. 1351 Cod Civil, un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil, mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enuntiativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- l) *oferta*** - actul juridic prin care Prestatorul isi manifesta vointa de a se angaja din punct de vedere juridic in prezentul contract de achizitie publica. Oferta cuprinde propunerea tehnica si propunerea financiara, precum si alte documente stabilite prin documentatia de atribuire (dupa caz);
- m) *penalitati*** - despagubirea stabilita in contractul de servicii ca fiind platibila de catre una din partile contractante catre cealalta parte in caz de neindeplinire a obligatiilor din contractul de servicii sau de indeplinire cu intarziere fata de termenele limita, astfel cum au fost stabilite de parti;
- n) *personalul*** - inseamna persoanele angajate de Prestator sau de oricare dintre subcontractanti si responsabile cu prestarea serviciilor sau orice lucru legat de acestea;
- o) *Prestator*** - parte contractanta, asa cum este denumita in prezentul contract, care presteaza serviciile care fac obiectul prezentului contract;
- p) *pretul contractului*** - pretul platibil Prestatorului de catre Achizitor, in baza contractului pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- q) *propunerea financiara*** - document al ofertei prin care se furnizeaza informatiile cerute prin documentatia de atribuire cu privire la pret, tarif, alte conditii financiare si comerciale;
- r) *propunerea tehnica*** - document al ofertei, elaborat pe baza cerintelor din caietul de sarcini, stabilite de achizitor;
- s) *rezilierea contractului*** - se intelege desfiintarea pe viitor a contractului de servicii, pentru neexecutarea culpabila a obligatiilor asumate de catre una dintre partile

contractante, fara ca aceasta sa aduca atingere prestatiilor succesive realizate anterior rezilierii;

- t) **servicii** - activitati a caror prestare face obiectul contractului, astfel cum sunt prevazute in caietul de sarcini, respectiv „**Servicii de plata on-line (tip e-commerce) in vederea desfasurarii activitatilor de comert electronic**”;
- u) **standarde** - standardele, reglementarile tehnice sau altele asemenea prevazute in caietul de sarcini, dupa caz;
- v) **subcontractant** - orice operator economic care nu este parte a unui contract de achizitie publica si care indeplineste activitati care fac parte din obiectul prezentului contract de achizitie publica, raspunzand in fata contractantului de organizarea si derularea tuturor etapelor necesare in acest scop;
- w) **termene limită** - termenele se calculeaza conform urmatoarelor reguli:
 - a) la calculul unui termen exprimat în zile, luni sau ani de la un anumit eveniment ori act sau acțiune, data la care se produce respectivul eveniment, act ori acțiune nu se ia în considerare;
 - b) cu aplicarea în mod corespunzător a dispozițiilor lit. a) și d), termenul exprimat în zile începe să curgă la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului;
 - c) cu aplicarea în mod corespunzător a dispozițiilor lit. a) și d), termenul exprimat în luni sau ani începe să curgă la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a zilei care reprezintă ziua din ultima lună sau an corespunzătoare zilei în care a început să curgă termenul; dacă, în cazul termenului exprimat în luni sau ani, în luna în care se încheie termenul nu există o zi corespunzătoare zilei în care a început să curgă termenul, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a lunii respective;
 - d) dacă ultima zi a unui termen exprimat în zile, luni sau ani este o zi de sărbătoare legală, duminică sau sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare;
 - e) la calculul unui termen exprimat în zile lucrătoare se aplică în mod corespunzător dispozițiile lit. a), b) și d), cu deosebirea că zilele nelucrătoare din cadrul termenului nu se iau în considerare.
- y) **zi** - zi calendaristica, cu exceptia cazului in care se prevede ca este zi lucratoare;
luna - luna calendaristica; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. - In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural si viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

Clauze contractuale obligatorii

4. Obiectul contractului

4.1. - (1) Prestatorul se obliga sa presteze „**Servicii de plata on-line (tip e-commerce) in vederea desfasurarii activitatilor de comert electronic**”, in perioada convenita si in conformitate cu prevederile caietului de sarcini si cu obligatiile asumate prin prezentul contract.

(2) In vederea indeplinirii obiectului prezentului contract, Prestatorul va presta urmatoarele activitati, conform prevederilor caietului de sarcini, document al prezentului contract:

- a) Servicii generale de implementare a unei solutii de procesare a platilor electronice utilizand carduri bancare;

- b) Servicii de administrare a platilor in numele si pe seama Achizitorului si viramantul incasarilor in contul Achizitorului;
- c) Servicii de asistenta tehnica si suport tehnic 24/7 pe intreaga durata a implementarii solutiei de procesare a platilor electronice utilizand carduri bancare si pe intreaga perioada contractuala;
- d) Servicii de protectie antifrauda prin aplicarea automata a unei serii de filtre anti-frauda, precum si metode de verificare manuala a tranzactiilor.

4.2. - Achizitorul se obliga sa plateasca Prestatorului pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate, in conformitate cu prevederile Art. 6 din prezentul contract.

5. Pretul contractului

5.1. - Pretul convenit pentru prestarea serviciilor mentionate la art. 4.1, platibil Prestatorului de catre Achizitor, este de **lei** (pretul fiind stabilit pentru o cantitate de **maxim** **tranzactii**, reprezentand % din valoarea tranzactiei, la o valoare medie de lei/tranzactie, numarul de tranzactii putand fi mai mare sau mai mic, dar cu incadrare in pretul contractului), la care nu se adauga TVA, conform prevederilor Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare.

5.2. - Pretul contractului este ferm si nu se va ajusta prin actualizare/revizuire.

5.3. – Achizitorul se obliga sa plateasca Prestatorului pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate, in conformitate cu prevederile art. 6 din prezentul contract.

6. Modalitati de plata si recuperarea creantelor de la Prestator

6.1. - (1) Achizitorul are obligatia de a efectua plata către Prestator în termen de **45 de zile** de la data confirmării primirii facturii la sediul Achizitorului, daca serviciile au fost deja receptionate sau in termen de **45 de zile** de la data receptionarii serviciilor, daca factura a fost emisa anterior receptiei. Termenul contractual de plata este prevazut la **45 de zile** avand in vedere sursa de finantare a acestui contract, accesul la fondurile necesare efectuării platilor, precum si complexitatea documentelor necesar a fi verificate si/sau aprobate inainte de realizarea platilor.

(2) Facturile se comunica Achizitorului prin posta cu confirmare de primire sau prin delegat direct la sediul mentionat la Art. 1 din contract.

Decontarea se va face pe baza facturii emise de Prestator și acceptate la plată de catre Achizitor, prin ordin de plata. În caz de divergențe, dovada comunicării facturii către Achizitor, o constituie dupa caz, mandatul poștal sau ștampila aplicată de registratura Achizitorului pe document.

Dacă data respectivă este o zi nelucrătoare, termenul scadent este reprezentat de prima zi lucrătoare urmatoare acesteia.

(3) In fiecare factura, transmisa in original Achizitorului, Prestatorul va mentiona in mod obligatoriu: numarul contractului, data de emitere, data scadenta, perioada in care au fost prestate serviciile, etc.

(4) Plata serviciilor se va efectua in lei.

(5) Serviciile de decontare a sumelor tranzactionate in termenele maxime prin virarea sumelor tranzactionate in contul bancar care va fi pus la dispozitie de catre C.N.A.I.R. se vor efectua cu titlu gratuit. Sumele colectate vor fi transferate astfel fara costuri suplimentare, catre C.N.A.I.R., conform totalurilor din fisierele de tranzactii corespunzatoare in contul bancar deschis pentru virarea sumelor colectate de catre C.N.A.I.R..

(6) Plata comisionului de catre Achizitor catre Prestator se realizeaza astfel:

- Achizitorul va efectua plata comisionului catre Prestator in termen de **45 zile** de la confirmarea primirii facturii de comision la registratura C.N.A.I.R., daca serviciile au fost receptionate sau in termen de **45 zile** de la data receptionarii serviciilor, daca factura a fost emisa anterior receptiei;

(7) Achizitorul va efectua o singura plata lunara pentru serviciile receptione, prestate in perioada de referinta. Perioada de referinta reprezinta intervalul cuprinzand intre data de 1 si ultima zi a fiecarei luni.

6.2. - Achizitorul nu va efectua, iar Prestatorul nu va solicita, plati in avans.

6.3. - Prestatorul este raspunzator de corectitudinea si exactitatea datelor inscrise in facturi.

6.4. - Prezentarea cu date eronate sau incomplete, fata de prevederile legii si ale contractului de achizitie, a facturilor spre decontare, face sa nu curga termenul de plata, daca Achizitorul sesizeaza Prestatorul despre neregulile constatate. Un nou termen de plata va curge de la confirmarea primirii de catre Achizitor, conform Art. 6.1 alin. (2), a noilor facturi prezentate de catre Prestator, completate cu date corecte, potrivit legii si contractului.

6.5. - In cazul in care Achizitorul calculeaza si factureaza Prestatorului penalitati pentru neindeplinirea obligatiilor ce ii revin prin prezentul contract, Prestatorul are obligatia de a achita factura de penalitati transmisa de Achizitor, in contul indicat de acesta, penalitati calculate prin aplicarea Art. 13 din prezentul contract, in termen de 30 de zile de la emiterii acesteia de catre Achizitor. In cazul in care Prestatorul nu achita Achizitorului contravaloarea facturii de penalitati, Achizitorul va recupera contravaloarea facturii de penalitati din orice sume datorate de catre Prestator Achizitorului (daca acestea exista) si/sau va executa garantia de buna executie. In cazul in care aceasta nu este acoperitoare, Achizitorul se va adresa instantelor de judecata competente pentru recuperarea diferentei.

6.6. - (1) Prestatorul va restitui orice sume cuvenite Achizitorului si care i-au fost plătite în plus, în 30 de zile de la primirea unei cereri în acest sens.

(2) Dacă Prestatorul nu va face plata în termenul limită de mai sus, Achizitorul va aplica dobanda penalizatoare pana la indeplinirea efectiva a obligatiei prevazuta la Art. 6.6 alin. (1).

(3) Sumele care trebuie restituite Achizitorului pot fi deduse din sumele de orice natura datorate Prestatorului (cu exceptia dobanzilor si penalitatilor). In situatia nerestituirii sumelor de bani in perioada solicitata de catre Achizitor, aceasta este indreptatita sa treaca la executarea garantiei bancare de buna executie.

6.7. - (1) În situatia în care, o parte din obligatiile contractuale vor fi indeplinite de catre Prestator, urmand ca o alta parte sa fie indeplinita de catre un subcontractant/i, iar subcontractantul/ii a/au comunicat ca solicita sa fie platit/i direct de catre Achizitor, atunci Achizitorul va efectua plata catre Prestator pentru partea de contract care urmeaza sa fie indeplinita de catre acesta cu respectarea prevederilor Articolului 6, urmand ca plata directă către subcontractant/i să fie efectuată pentru partea/părțile de contract pe care a îndeplinit-o acesta, în conformitate cu prevederile Articolului 6.

(2) Plata/ Plățile se va/vor face pentru activitățile realizare în conformitate cu contractul de subcontractare, în limita sumelor menționate în acesta.

(3) În situația în care, Prestatorul a declarat că prezentul contract va fi îndeplinit cu sprijinul unui/unor subcontractant/i, iar opțiunea subcontractantului de a fi plătit/i direct de către Achizitor a fost menționată în contractul de subcontractare și sunt îndeplinite condițiile prevăzute la articolul subcontractare din prezentul contract, Prestatorul va cesa subcontractantului dreptul său de creanță asupra Autorității Contractante cu privire la sumele cuvenite pentru partea din contract realizată de subcontractant. Prestatorul și Subcontractantul vor include în mod obligatoriu în contractul de subcontractare o clauza în acest sens.

(4) Achizitorul are obligația de a verifica plățile efectuate, astfel incat valoarea aferenta tuturor obligatiilor indeplinite de catre Prestator și subcontractant/i sa nu depaseasca pretul contractului stabilit la Articolul 5.1.

(5) Astfel, Achizitorul are obligația de a verifica factura și documentele care justifica sumele solicitate la plată de către subcontractant/i, astfel incat serviciile prestate/solicitate la plată de catre subcontractant/i sa nu reprezinte serviciile prestate/solicitate la plată de către Prestator.

(6) Achizitorul se va asigura că sumele plătite Subcontractantului nu vor fi plătite Prestatorului.

(7) În situația în care Achizitorul a efectuat plata, a cărei valoare cumulată depășește prețul contractului stabilit la Articolul 5.1, atunci se vor aplica prevederile Articolului 6, privind recuperarea creanțelor de la Prestator.

7. Durata de prestare a serviciilor

7.1. - Prestatorul se obliga sa presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract pe o perioada de **6 luni** de la data semnării contractului.

7.2. - Asigurarea dezvoltării interfetelor prevazute in caietul de sarcini, document al prezentului contract, inclusiv testarea acestora astfel incat acestea sa asigure compatibilitatea cu portalul Achizitorului, se va realiza prin grija exclusiva a Prestatorului, fara costuri suplimentare pentru Achizitor, in termen de **maxim 5 zile** de la data intrării in vigoare a prezentului contract.

7.3. - Toate dezvoltările/adaptările menționate în caietul de sarcini, document al prezentului contract, vor fi trecute în mediul de producție prin grija exclusiva a Prestatorului, fara costuri suplimentare pentru Achizitor, in termen de **maxim 2 zile** de la data transmiterii de catre Achizitor a unei notificari in acest sens.

8. Aplicabilitate

8.1. - Contractul de servicii intra în vigoare la data semnării acestuia de catre ambele parti. Garantia de Bună Executie se va constitui în termen de **maxim 5 zile lucratoare** de la data semnării contractului în forma, pentru perioada și în cuantumul agreeat de Achizitor, precum și în termenul și condițiile prevăzute la Articolul 15 din prezentul contract de servicii. Termenul poate fi prelungit, la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăși **15 zile** de la data semnării contractului de servicii.

9. Documentele contractului

9.1 Prestatorul va îndeplini serviciile în condițiile stabilite în prezentul contract care include, în ordinea enumerării, prezentul contract împreună cu orice Act Adițional la acesta și următoarele anexe:

Anexa I: Caietul de Sarcini, inclusiv clarificarile/modificarile aduse până la depunerea ofertelor (daca este cazul);

Anexa II: Oferta, respectiv Propunerea tehnică și Propunerea financiară, inclusiv clarificarile/modificarile din perioada de evaluare;

Anexa III: Instrumentul de garantare emis în condițiile legii, pentru constituirea garanției de bună execuție;

Anexa IV: Contractele încheiate de Prestator cu subcontractanții nominalizați în ofertă (dacă este cazul);

Anexa V: Acordul de asociere (daca este cazul) autentificat;

Anexa VI: Formulare și alte documente relevante (inclusiv Clarificări/Completări și/sau Modificări);

9.2 În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constata faptul ca anumite elemente ale propunerii tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerintelor prevazute în caietul de sarcini, prevaleaza prevederile caietului de sarcini.

10. Standarde

10.1. - Serviciile prestate de Prestator, în vederea îndeplinirii obiectului prezentului contract, vor respecta standardele și prescripțiile tehnice în vigoare, prezentate de catre Prestator în propunerea sa tehnica și în conformitate cu cerintele Achizitorului prezentate în Caietul de sarcini, document al prezentului contract și cu legislația română în domeniul obiectului contractului.

10.2. - Prestatorul are obligatia, in indeplinirea obiectului prezentului contract, de a respecta cadrul legal prevazut in caietul de sarcini, document al prezentului contract.

11. Obligatiile Prestatorului

11.1. - (1) Prestatorul se obliga sa presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract, la standardele si/sau performantele prezentate in propunerea tehnica, anexa la prezentul contract in conformitate cu cerintele caietului de sarcini si clauzele prezentului contract.

(2) Prestatorul este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

(3) Prestatorul are obligatia de a nu folosi in executarea prezentului contract in niciun fel si in nicio masura personalul angajat al Achizitorului, mai putin in cazurile si in masura in care partile convin astfel printr-o modalitate prevazuta in contract.

(4) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si in conformitate cu propunerea sa tehnica.

(5) Prestatorul se obliga sa supravegheze prestarea serviciilor, sa asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiva, cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in prezentul contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

11.2. - (1) Prestatorul are obligatia de a asigura virarea sumelor incasate in mod integral catre Achizitor. Virarea intr-un cont deschis pe numele Achizitorului a sumelor tranzactionate de la clienti va fi finalizata pana la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare de la data tranzactiei, astfel: considerand data tranzactiei in ziua "Z", Prestatorul va face virarea in contul deschis pe numele Achizitorului pana cel tarziu in **ziua Z+1 zile lucratoare**. Dovada virarii este reprezentata de extrasul bancar aferent contului deschis pe numele Achizitorului. Extrasul va fi transmis, fara costuri suplimentare, de catre Prestator catre Achizitor, in fiecare zi lucratoare pentru ziua anterioara, in cazul in care Prestatorul este reprezentat de o banca comerciala.

(2) Serviciile de decontare a sumelor tranzactionate in termenele maxime prin virarea sumelor tranzactionate in contul bancar care va fi pus la dispozitie de catre Achizitor, se vor efectua cu titlu gratuit. Sumele colectate vor fi transferate astfel fara costuri suplimentare, catre Achizitor, conform totalurilor din fisierile de tranzactii corespunzatoare in contul bancar deschis pentru virarea sumelor colectate catre Achizitor.

11.3. - Prestatorul are obligatia sa asigure servicii de asistenta tehnica in cadrul etapei de instalare si configurare a solutiei oferite, in vederea integrarii cu platformele tip portal de test si productie, astfel cum este prevazut in caietul de sarcini document al prezentului contract.

11.4. - Prestatorul are obligatia sa asigure serviciile de preluare a datelor de card precum si de transmitere securizata a informatiilor catre banca acceptatoare in vederea finalizarii tranzactiei.

11.5. - Prestatorul are obligatia sa asigure servicii de protectie/verificare antifrauda, conform prevederilor caietului de sarcini, document al prezentului contract.

11.6. - (1) In vederea indeplinirii obiectului contractului, Prestatorul are si obligatia prestarii urmatoarelor servicii conexe - activitati specifice:

- 1) Servicii de asistenta tehnica in vederea implementarii sistemului;
- 2) Servicii de plata;
- 3) Servicii de protectie/verificare antifrauda;
- 4) Servicii de administrare a platilor;
- 5) Servicii privind descrierea Documentatiei de Proiect.

(2) Prestatorul are obligatia ca, in conformitate cu prevederile caietului de sarcini si ale propunerii tehnice, sa descrie si sa puna la dispozitia Achizitorului pe parcursul derularii contractului, documentatia proiectului, prevazuta la alin. (1), cele de mai jos reprezentand un minim necesar pentru documentatia proiectului:

- Specificatii Functionale ale Sistemului de plati electornice;
- Documentatia aferenta solutiei oferite;

- Manual utilizator - Interfata Management a Tranzactiilor;
- Documentele necesare integrarii , mediu de test, suport tehnic si consultanta pe perioada integrarii;
- API aplicatia mobila;
- API aplicatia WEB.

(2) Prestatorul are obligatia de a pune la dispozitia reprezentantilor desemnati ai C.N.A.I.R. S.A., odata cu documentele necesare integrarii serviciilor de plata electronica, credentialele de acces in sistemul de plata electronica pus la dispozitie de procesator.

11.7. - Prestatorul are obligatia de a pune la dispozitia Achizitorului documentatia tehnica necesara implementarii serviciilor de procesare a platilor electronice pentru incasarea tarifelor specifice si de a asigura asistenta tehnica necesara integrarii acestora in Sistemele Informatice tip portal (desktop si mobil) apartinand Achizitorului, astfel incat sa se asigure desfasurarea activitatilor de comert electronic.

11.8. - Prestatorul are obligatia de a respecta prevederile caietului de sarcini, document al prezentului contract.

11.9. - Prestatorul se obliga ca, pe propria cheltuiala, sa despagubeasca Achizitorul impotriva oricaror:

i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate, etc.) legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu serviciile achizitionate; si

ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre Achizitor.

12. Obligatiile Achizitorului

12.1. – Achizitorul se obliga sa plateasca Prestatorului pretul prevazut la art. 5.1., conform prevederilor art. 6.1. (1) din prezentul contract, in conditiile indeplinirii de catre Prestator a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

12.2. – Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia Prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le-a solicitat in propunerea tehnica si pe care le considera necesare indeplinirii contractului, in masura in care Achizitorul le detine si in masura in care acestea sunt relevante pentru indeplinirea obiectului contractului.

13. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor. Reziliere. Managementul riscurilor.

13.1. - Achizitorul este indreptatit fara necesitatea vreunei notificari si fara a exclude alte cai de sanctiune din contract, sa pretinda penalitati de 0,05% din pretul contractului de servicii pentru fiecare zi de intarziere in cazul in care Prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate sau le executa cu intarziere sau le executa necorespunzator, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor, respectiv pana la solutionarea corespunzatoare a incidentelor semnalate.

13.2. - In cazul in care, din culpa Achizitorului, nu se onoreaza facturile in termenul prevazut la art. 6.1. alin. (1), Prestatorul are dreptul de a calcula dobanda penalizatoare asupra sumelor datorate, ce va fi stabilita la nivelul ratei de referinta a dobandzii de politica monetara comunicata de BNR plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de intarziere, de la data scadenta a sumelor restante, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

13.3. - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil, da dreptul partii lezate de a cere rezilierea contractului si de a pretinde plata de daune-interese si despagubiri.

13.4. - (1) Prezentul contract se va rezilia de drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere a Prestatorului, fara incuviintarea vreunei instante judecatoresti si/sau arbitrale si fara a

mai fi necesara indeplinirea vreunei formalitati prealabile daca Prestatorul a fost condamnat, in ultimii trei ani, prin hotarare definitiva a unei instante judecatoresti, pentru o fapta care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greseli in materie profesionala.

(2) Prezentul contract se poate rezilia si in urmatoarele cazuri:

- a) Prestatorul si/sau Achizitorul nu-si indeplineste obligatiile contractuale asumate, desi a fost notificat de Achizitor si/sau Prestator;
- b) apare orice alta incapacitate legala care impiedica executarea prezentului contract;
- c) in situatia in care Achizitorul, pentru diferite motive care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului, decide sa rezilieze prezentul contract;
- d) in cadrul unei alte proceduri de achizitie, Prestatorul a fost declarat culpabil de incalcarea grava a contractului ca rezultat al neexecutarii obligatiilor sale contractuale;
- e) are loc orice modificare organizationala care implica o schimbare cu privire la personalitatea juridica, natura sau controlul Prestatorului cu exceptia situatiei in care asemenea modificari sunt inregistrate intr-un act aditional la prezentul contract;
- f) Prestatorul esueaza in a furniza sau a mentine garantiile in cuantumul, perioada si forma solicitate prin prezentul contract, conform prevederilor art. 15 sau persoana care furnizeaza garantia nu este in masura sa isi indeplineasca angajamentele;
- g) Prestatorul nu transmite amendamentele la garantia de buna executie in cazul schimbarii denumirii Prestatorului, in maxim 10 zile, conform prevederilor art. 15.2. alin. (5) si (6);
- h) Prestatorul subcontracteaza fara a avea acordul scris al Achizitorului;
- i) cuantumul penalitatilor este mai mare de 10% din pretul contractului, in caz de neexecutare culpabila, din vina Prestatorului, a obligatiilor asumate de acesta prin prezentul contract.

(3) Punerea in intarziere rezulta din simplul fapt al neexecutarii obligatiilor prevazute in cadrul prezentului contract.

(4) Prevederile prezentului contract in materia rezilierii contractului se vor completa de drept cu prevederile Noului Cod Civil in materie.

13.5. - Rezilierea contractului pentru motivele mentionate la art. 13.4. alin. (2) se va notifica in scris partii contractante cu maxim 10 zile anterior datei in care contractul se reziliaza de drept, daca nu s-a prevazut altfel in contract.

13.6. - (1) In cazul in care Prestatorul se afla in procedura insolventei declarata sau nedeclarata, se aplica prevederile Legii nr. 85/2014, cu modificarile si completarile ulterioare.

(2) Prestatorul are obligatia ca, pe intreaga perioada de derulare a prezentului contract, sa notifice Achizitorului, in termen de maxim 3 (trei) zile de la aparitia oricarei situatii prevazute de Legea nr. 85/2014 cu modificarile si completarile ulterioare, despre aceasta situatie (comunicarea declansarii procedurii de insolventa, comunicarea datelor de indentificare ale administratorului judiciar, orice informatie in legatura cu starea de facpt a societatii).

13.7. - (1) Achizitorul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral prezentul contract, in cazul aparitiei unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public.

(2) Fără a aduce atingere dispozițiilor dreptului comun privind încetarea contractelor sau dreptului Achizitorului de a solicita constatarea nulității absolute a contractului de achiziție publică, în conformitate cu dispozițiile dreptului comun, Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică în perioada de valabilitate a acestuia, si în una dintre următoarele situații:

a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164-167 din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului, avand în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

(3) In cazurile prevazute la alin. (1) si (2) Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract îndeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului, fara a putea solicita daune interese.

13.8. - Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului de achiziție publică, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai Achizitorului sau ai Prestatorului de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire cu care Achizitorul /Prestatorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluțiunii ori rezilierii de drept a prezentului contract.

❖ Managementul riscurilor

13.9. - Achizitorul își rezervă dreptul de a recupera de la Prestator orice prejudicii care vor fi generate de întârzierile cauzate, de erorile/lipsa de profesionalism în îndeplinirea obligațiilor contractuale, superficialitatea tratării studiilor si lucrarilor, de nerespectarea obligațiilor conform Contractului de Servicii, Caietului de sarcini si anexelor acestuia, precum și a legislației în vigoare.

13.10. - Prestatorul își va asuma riscurile ce decurg din participarea sa la procedura de atribuire și prin semnarea contractului de servicii și nu va avea nicio pretenție în cazul apariției acestora, cu excepția cazurilor în care culpa se datorează unor terte parti sau unor motive neimputabile acestuia. Lipsa culpei va trebui sa fie dovedita de catre Prestator.

13.11. - Pretul contractului include riscurile generale prezentate la clauzele 13.12. si 13.13., iar Prestatorul nu va avea nicio pretentie de orice natura (materiala, financiara, etc.) în cazul aparitiei acestora.

13.12. - (1) Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru evitarea/minimizarea/controlul efectelor riscurilor identificate în Caietul de sarcini si anexele acestuia și consecințelor aferente acestora precum si pentru evitarea/minimizarea/controlul efectelor si consecintelor aferente urmatoarelor riscuri:

a) Riscul de prestare a serviciilor cu întârziere. În această situație, Achizitorul este îndreptățit să pretindă penalități conform Articolului 30.2 alin.(2) din contractul de servicii;

b) Riscul întârzierilor în prestarea serviciilor, datorate prelungirii duratei contractului din motive imputabile Prestatorului. În această situație, Achizitorul este îndreptățit atât la aplicarea de penalități conform Articolului 13.1 din contractul de servicii, cât și la rezilierea contractului, după caz;

c) Riscul privind imposibilitatea constituirii de catre Prestator a garanției de buna executie, în perioada de timp, în cuantumul si în forma mentionata în contract si documentatia de atribuire.

(2) Pe parcursul derularii prezentului contract, se poate identifica riscul privind aparitia modificarilor legislative în domeniul obiectului contractului. În cazul aparitiei acestui risc, Prestatorul are obligatia de a se conforma si de a aplica mecanismele de remediere prevazute prin legislatie.

(3) Prestatorul are obligatia de a lua toate masurile necesare atat pentru evitarea concretizarii riscurilor descrise pe larg în Anexa I: Caietul de Sarcini si anexele acestuia, cat si pentru evitarea consecintelor acestora.

13.13. - Riscul ca Achizitorul, din motive independente de vointa acestuia si care nu se afla sub controlul Achizitorului, sa nu poata asigura resursele financiare atunci cand trebuie sau ca alocarea financiara este în cuantum insuficient. În acest caz se va urmări elaborarea unei strategii la nivelul C.N.A.I.R. S.A. pentru progamarea si prioritizarea resurselor financiare existente.

13.14. - Riscul ca, la nivelul Achizitorului, sa intervina nefunctionarea/functionarea neconforma a sistemelor informatice de tip portal ale CNAIR SA (desktop si mobil) pentru care se intentioneaza utilizarea serviciilor de plata on-line (tip e-commerce). În acest caz, Achizitorul nu va

aplica Prestatorului penalitatile/sanctiunile prevazute in prezentul contract. Dupa caz, Achizitorul va putea adopta masuri de conciliere intre acesta si Prestator, care vor fi stabilite la momentul aparitiei acestui risc.

14. Incepere, incetare, suspendare

14.1. - Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in conformitate cu prevederile art. 7.1. din prezentul contract.

14.2. - Prezentul contract inceteaza de plin drept:

- a) in momentul indeplinirii tuturor obligatiilor ce rezulta din contractul de servicii;
- b) la indeplinirea obiectului prezentului contract, din punct de vedere al atingerii Pretului contractului, exprimat in lei, prevazut la Art. 5.1 in prezentul contract, indiferent de numarul de tranzactii;
- c) la o data anterioara celei pentru care a fost incheiat, prin acordul de vointa al partilor contractante;
- d) prin denuntare unilaterala, conform art.13.7.;
- e) in caz de forta majora, conform art. 20.6;
- f) prin reziliere conform prevederilor prezentului contract.

14.3. - (1) Suspendarea prestarii serviciilor care fac obiectul prezentului contract se poate realiza la dispozitia scrisa a Achizitorului.

(2) Reluarea prestarii serviciilor dupa suspendarea in conditiile prevazute la alin. (1) se realizeaza numai la dispozitia scrisa a Achizitorului.

(3) Decalarea termenului contractual va fi calculata luand in considerare perioada de suspendare, adaugandu-se o durata suplimentara apreciata de comun acord pentru reintrarea in ritmul normal, fara a fi afectate prevederile referitoare la pretul contractului.

(4) Pentru perioada suspendarii contractului de servicii, Achizitorul nu are obligatia de a efectua nicio plata catre Prestator, cu exceptia platilor aferente serviciilor prestate si verificate anterior suspendarii.

Clauze contractuale specifice

15. Garania de buna executie a contractului

15.1 - (1) In conformitate cu prevederile art. 39 alin. (3) din H.G. nr. 395/2016 *pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice*, cu modificarile si completarile ulterioare, Prestatorul va furniza Achizitorului Garania de Bună Execuție în original, **in termen de 5 zile lucratoare de la data semnării Contractului.**

(2) Termenul prevazut la alin. (1) poate fi prelungit, la solicitarea justificată a Prestatorului, fără a depăși **15 zile** de la data semnării contractului de servicii.

15.2 - Prestatorul va constitui (pe cheltuiala sa și fără a solicita Achizitorului costurile aferente constituirii și menținerii acesteia) o Garanție de Bună Execuție pentru executarea corespunzătoare a Contractului, în lei, **în cuantum de 5% din Prețul Contractului fără TVA**, precum și în forma integrală **inclusa în documentatia de atribuire**, fără completări și/sau modificări.

15.3 - Garanția de Bună Execuție a unei asocieri sau a unui consorțiu va fi emisă în numele asocierii sau a consorțiului.

15.4 - (1) Garanția de bună execuție se constituie prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii, astfel:

- a) scrisoare de garanție emisă de o instituție de credit bancara sau de o institutie financiara nebancara din România sau din alt stat;

b) asigurare de garanții emisă:

- fie de o societate de asigurări care deține autorizație de funcționare emisă în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care este înscrisă în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;
- fie de o societate de asigurări dintr-un stat terț printr-o sucursală autorizată în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară.

(2) Garanția de buna executie va fi transmisa de Prestator Achizitorului **in original** si va deveni document al contractului.

15.5 - Garanția de Bună Execuție trebuie sa fie irevocabilă și trebuie sa prevada că plata Garanției de Bună Execuție se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a Achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.

15.6 - În situația în care Garanția de Bună Execuție este emisă printr-o asigurare de garantie de către o societate de asigurări, contractul de asigurare (conditiile de asigurare generale si speciale, polita de asigurare si orice alt document semnat de catre Asigurator si Prestator) va reglementa strict relațiile dintre Asigurat/Prestator si Asigurator si nu vor putea fi opozabile Companiei Nationale de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A. Asigurarea de garantie propriu-zisa emisa in favoarea Companiei Nationale de Administrare a Infrastructurii Rutiere SA. este singurul document opozabil acesteia.

15.7 - Avand in vedere faptul ca asigurarea de garantie va fi emisa in baza unei polite de asigurare semnata exclusiv intre Contractant si Asigurat, Prestatorul va furniza Achizitorului, in original, in forma letrica, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării Contractului, atat Asigurarea de Garantie cat si Polita de asigurare in baza careia a fost emisa aceasta, insotita de conditiile de asigurare generale si speciale si orice alt document semnat de catre Asigurator si Contractant.

15.8 - Nerespectarea condițiilor prevazute la Articolul 15.6 si Articolul 15.7 va pune Achizitorul în situația de a nu accepta Garanția de Bună Execuție emisă de către o societate de asigurare și, totodată, Achizitorul poate rezilia Contractul și executa Garanția de Participare.

15.9 - Prestatorul se va asigura că Garanția de Bună Execuție este valabilă și în vigoare, până la îndeplinirii de către Prestator a tuturor obligațiilor contractuale asumate prin Contract.

15.10 - Dacă termenii Garanției de Bună Execuție specifică data de expirare a acesteia, iar Prestatorul nu si-a îndeplinit toate obligatiile contractuale asumate prin contract cu 30 de zile înainte de data de expirare a Garanției, Prestatorul va prelungi valabilitatea Garanției de Bună Execuție până când obligatiile contractuale vor fi îndeplinite.

15.11 - Pe durata derularii Contractului, dacă institutia de credit / societatea de asigurari emitentă a Garanției de Bună Execuție pierde autorizarea să emită asemenea garanții, se va considera că Garanția de Bună Execuție își pierde valabilitatea și Prestatorul va avea obligația de a constitui o nouă Garanție de Bună Execuție (pe cheltuiala sa și fără a solicita Achizitorului costurile aferente constituirii și menținerii acesteia) în conformitate cu prevederile Articolului 15.

15.12 - Prestatorul va prezenta Achizitorului aceasta noua Garantie de Buna Executie in termen de maxim 30 zile lucratoare, de la data notificarii acestuia de catre Achizitor, si/sau de la data notificarii evenimentului anterior enuntat de catre Garant catre Prestator.

15.13 - In cazul în care Prestatorul nu prezinta noua garantie de buna executie in termenul mentionat la Art. 15.11, in forma, cuantumul si conform prezentelor prevederi contractuale, Achizitorul este îndreptățit să rezilieze Contractul fără îndeplinirea niciunei formalități, nefiind necesară nicio notificare, înștiințare sau altă măsura în vederea înștiințării rezilierii Contractului pentru motivul menționat anterior, nefiind necesară, de asemenea, nici o încuviințare sau intervenție în fața vreunei instanțe judecătorești, arbitrale sau de altă natură.

15.14 - Pe durata derularii Contractului, dacă institutia de credit / societatea de asigurari care a emis Garanția de Bună Execuție nu își poate respecta angajamentele, Garanția de Bună Execuție nu va mai fi validă. Achizitorul va notifica Prestatorul pentru a elibera o nouă Garanție de Buna Executie (pe cheltuiala sa și fără a solicita Achizitorului costurile aferente constituirii și menținerii acesteia) conform acelorași termeni ca cei ai anterioarei garanții. In cazul în care

Prestatorul nu transmite o nouă Garanție de Bună Execuție în termen de 30 de zile de la data notificării, Achizitorul poate rezilia Contractul.

15.15 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra Garanției de Bună Execuție, oricând pe parcursul derulării Contractului, în limita prejudiciului creat Achizitorului, și care va fi apreciat de către acesta, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește, îndeplinește cu întârziere sau nu îndeplinește corespunzător, din culpa sa, oricare din obligațiile asumate prin Contract.

15.16 - Achizitorul are obligatia de a emite pretenții asupra Garanției de Bună Execuție, oricând pe parcursul derulării Contractului, în oricare dintre cazurile de mai jos:

(a) Dacă în termenii Garanției de Bună Execuție se specifică data de expirare a acesteia, iar Prestatorul nu și-a îndeplinit toate obligațiile contractuale asumate prin Contract până la acea dată, Achizitorul va cere întreaga valoare a Garanției de Bună Execuție înainte de expirarea Garanției de Bună Execuție, în situația în care Prestatorul nu prelungește valabilitatea Garanției de Bună Execuție până când obligațiile contractuale vor fi îndeplinite.

(b) Achizitorul reziliază Contractul potrivit prevederilor Articolului 19, situație în care Achizitorul poate revendica întreaga valoare a Garanției de Bună Execuție.

15.17 - Anterior emiterii unei pretenții asupra Garanției de Bună Execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția atât Prestatorului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului.

15.18 - De fiecare dată când Garanția de Bună Execuție este executată parțial sau total, cu excepția situațiilor în care Achizitorul reziliaza Contractul potrivit Articolului 19 sau Prestatorul nu reușește să prelungească valabilitatea Garanției de Bună Execuție, Prestatorul are obligația de a reîntregi valoarea Garanției de Bună Execuție în cauză, raportat la restul rămas de prestat, în termen de 15 zile de la data notificării emise de către Achizitor.

15.19 În situația în care este necesară prelungirea valabilității Garanției de Bună Execuție, Prestatorul este obligat, la solicitarea expresă a Achizitorului, să prelungească valabilitatea acesteia, în termen de **5 zile lucratoare** de la data notificării Achizitorului în acest sens.

15.20 - Restituirea garanției de bună execuție se face conform prevederilor art. 42 alin. (2) din H.G. nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, sub condiția îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă Achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

15.21 - În cazul în care, pe parcursul perioadei de prestare a serviciilor, Prestatorul își modifică denumirea, acesta are obligația de a prezenta, în maxim 10 zile de la semnarea Actului Adicional în care este consemnată modificarea denumirii Prestatorului, amendamentele aferente tuturor garanțiilor din Contract. În cazul în care Prestatorul nu-și îndeplinește această obligație, Achizitorul are dreptul, fără nicio notificare prealabilă sau demers suplimentar, de a executa garanțiile în cauză, garanții pentru care Prestatorul nu a prezentat amendamentele necesare și totodată, de a rezilia Contractul fără necesitatea notificării prealabile a Prestatorului.

15.22 - În situația neîndeplinirii obligațiilor privind prelungirea /completarea/ reîntregirea/amendarea Garanției de Bună Execuție în interiorul termenelor menționate la Articolul 15.10, Articolul 15.11, Articolul 15.13, Articolul 15.17, Articolul 15.18 și Articolul 15.20, Achizitorul este îndreptățit să aplice penalități în valoare de 0,05%/zi de întârziere din valoarea Garanției de Bună Execuție, pentru fiecare zi de întârziere după expirarea termenelor menționate la Articolul 15.10, Articolul 15.11, Articolul 15.13, Articolul 15.17, Articolul 15.18 și Articolul 15.20 și până la data prelungirii/completării/reîntregirii acesteia, și/sau să rezilieze contractul în conformitate cu condițiile Articolului 13 și/sau să execute integral Garanția de Bună Execuție.

16. Verificari si receptie. Garantie si mentenanta.

❖ Verificari si receptie

16.1. - Achizitorul are dreptul de a verifica dacă Prestatorul își îndeplinește obligațiile asumate prin prezentul contract, conform propunerii tehnice și caietului de sarcini.

Contract de servicii având ca obiect „Servicii de plată on-line (tip e-commerce) în vederea desfășurării activităților de comerț electronic”

16.2. - (1) Achizitorul are dreptul de a notifica imediat Prestatorului, in scris, orice plangere sau reclamatie ce apare in timpul derularii contractului.

(2) La primirea unei notificari precum cea prevazuta la alin. (1), Prestatorul are obligatia de a remedia orice incident semnalat, in termenele impuse prin caietul de sarcini, document al prezentului contract, fara costuri suplimentare pentru Achizitor.

16.3. - Receptia serviciilor prestate de catre Prestator se realizeaza astfel, conform prevederilor caietului de sarcini:

a) primirea de catre Achizitor a rapoartelor zilnice prevazute la Pct. 3.5. lit. d) si 3.5. lit. a) din caietul de sarcini, document al prezentului contract, pentru perioada de referinta;

b) dovada virarii de catre Prestator, in contul deschis pe numele Achizitorului, a tuturor sumelor achitate de clienti cu titlu de tarif de utilizare si/sau tarif de trecere in perioada de referinta, conform inregistrarilor din SIEGMCR, respectiv sumele evidentiata in rapoartele prevazute la lit. a)

❖ **Garantie si mentenanta**

16.4. - Prestatorul are obligatia de a presta serviciile de garantie aferente serviciilor, pentru intreaga perioada de valabilitate a contractului.

16.5. - (1) Prestatorul are obligatia de a asigura Achizitorului, serviciile de asistenta, suport gratuit si mentenanta, pe tot parcursul derularii contractului, in conformitate cu prevederile caietului de sarcini, document al prezentului contract.

(2) Prestatorul are obligatia de a asigura suportul tehnic in baza unui Service Level Agreement (SLA), iar cererile de suport directionate catre un singur punct de contact, pe baza unei proceduri de tip "Helpdesk".

(3) Prestatorul are obligatia ca, in vederea solutionarii incidentelor aferente tranzactiilor, sa puna la dispozitia Achizitorului, pe intreaga perioada a valabilitatii contractului, fara costuri suplimentare, un serviciu de asistenta tehnica in regim 24 ore din 24, 7 zile din 7, 365 de zile, garantand un SLA (timp de raspuns de maxim 1h) pentru solicitarile primite prin e-mail, pentru orice situatie neprevazuta aparuta in activitatea de acceptare a cardurilor bancare, astfel incat orice solicitare, suport sau corectie sa fie asigurate in mod eficient si in cel mai scurt timp.

16.6. - Prestatorul are obligatia ca, pe toata perioada de valabilitate a contractului, serviciul de asistenta tehnica sa includa asigurarea accesului la sursele de actualizari si pachete corective, precum si acces la documentatia tehnica si de bune practici in vederea remedierii problemelor cunoscute.

16.7. - Prestatorul are obligatia de a anunta Achizitorul despre activitatile de mentenanta de natura a afecta disponibilitatea serviciului de plati electronice, cu **minim 5 zile lucratoare** in prealabil desfasurarii acestor activitati.

17. Amendamente. Clauze de revizuire.

❖ **Amendamente**

17.1. - (1) Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, inclusiv in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

(2) Daca solicitarea de modificare provine de la Prestator, acesta trebuie sa inregistreze solicitarea la Achizitor cu cel putin 30 de zile inainte de data preconizata pentru intrarea in vigoare a Actului Aditional.

17.2. - Actele Aditionale incheiate nu trebuie sa conduca in niciun caz la alterarea rezultatului procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza caruia contractantul a fost declarat castigator in urma finalizarii procedurii de atribuire.

17.3. - Niciun Act Aditional nu poate fi incheiat retroactiv.

17.4. - Orice modificare a contractului care nu respecta prevederile prezentului contract si ale legislatiei in vigoare va fi considerata nula de drept.

❖ **Clauze de revizuire**

17.5. - Modificarile contractului de servicii, indiferent de valoarea acestora, se realizeaza in conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 si ale H.G. nr. 395/2016, cu modificarile si completarile ulterioare.

17.6. - Eventualele modificari, care pot interveni in perioada de derulare a contractului, se refera la urmatoarele clauze contractuale:

a) Partile contractante:

1) din punct de vedere al schimbarii denumirii, al statutului, al formei societatii, care nu atrag crearea unei persoane juridice noi, al sediului social;

2) atunci când Prestatorul este înlocuit de un nou Prestator, in situatia in care drepturile și obligațiile Prestatorului inițial rezultate din contractul de achiziție publică sunt preluate, ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, inclusiv prin fuziune, divizare, achizitie sau insolventa, de către un alt operator economic care îndeplinește criteriile de calificare și selecție stabilite inițial, cu condiția ca această modificare să nu presupună alte modificări substanțiale ale contractului de achiziție publică și să nu se realizeze cu scopul de a eluda aplicarea procedurilor de atribuire prevăzute de Legea achizițiilor publice nr. 98/2016;

b) Modalitati de plata si recuperarea creantelor de la Prestator - in cazul unor eventuale modificari ale legislatiei, in limitele legale impuse de legislatia in domeniul financiar si fiscal;

c) Subcontractanti. Terti - Subcontractanti - in cazul unor eventuale modificari ale subcontractantilor pe parcursul derularii Contractului de furnizare si / sau exprimarii optiunii acestora de a fi platiti sau nu, direct de catre achizitor.

17.7. - (1) Orice modificare contractuala generata de aplicarea clauzelor de revizuire de la art. 17.6. va face obiectul unui act aditional.

(2) Eventualele modificari propuse de Prestator vor fi transmise Achizitorului cu minim 30 de zile inainte de data intrarii in vigoare a actului aditional si va face obiectul analizei Achizitorului, din punct de vedere al respectarii legislatiei incidente, precum si a oportunitatii modificarii.

17.8. - (1) Orice modificare a contractului de achiziție publică în cursul perioadei sale de valabilitate altfel decât în cazurile și condițiile prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016 se realizează prin organizarea unei noi proceduri de atribuire, în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 98/2016.

(2) În situația nerespectării dispozițiilor alin. (1), Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul de achiziție publică inițial.

18. Reorganizarea persoanei juridice

18.1. - In cazul in care Prestatorul se reorganizeaza prin fuziune, divizare sau transformare, preluarea contractului de catre persoana juridica succesoare se va face numai in conditiile indeplinirii de catre acesta cel putin a criteriilor de calificare stabilite in cadrul procedurii de atribuire in baza caruia a fost incheiat prezentul contract.

19. Masuri privind securitatea si sanatatea in munca. Masuri privind apararea impotriva incendiilor

19.1. - Având în vedere faptul că în activitatea desfasurata Prestatorul lucrează independent cu personal și mijloace tehnice proprii, va purta întreaga responsabilitate asupra respectării legislației de securitate și sanatate în munca și aparare impotriva incendiilor. Prestatorul își va instrui personalul

pentru activitățile desfășurate conform legislației și a instrucțiunilor proprii. Prestatorul are obligația de a asigura personalului propriu precum și pentru alți lucratori care desfășoară activități pentru el, instruirea (toate fazele) privind securitatea și sănătatea în muncă și apărarea împotriva incendiilor.

19.2. - Prestatorul poartă întreaga răspundere în cazul producerii accidentelor de muncă, evenimentelor și incidentelor periculoase, îmbolnăvirilor profesionale generate sau produse de echipamentele de muncă utilizate sau de către lucrătorii săi și alți lucratori care desfășoară activități pentru el, în conformitate cu prevederile Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006 și a Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 319/2006 aprobate prin H.G. nr. 1425/2006 modificată și completată, precum și orice modificare legislativă apărută pe timpul desfășurării contractului.

19.3. - Personalul Prestatorului este obligat, pe toată perioada de derulare a contractului, să respecte, toate prevederile legale cu privire la securitatea și sănătatea în muncă și apărarea împotriva incendiilor, în sediile administrate de Achizitor, ce implică desfășurarea activităților contractuale.

19.4. - Prestatorul poartă întreaga răspundere asupra tratării corecte, din punct de vedere al procedurii legale, a accidentelor de muncă, evenimentelor și incidentelor periculoase în care sunt implicați proprii salariați sau alți lucratori care desfășoară activități pentru Prestator.

19.5. - În cazul producerii unor accidente de muncă, evenimente sau incidente periculoase în activitatea desfășurată, comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentului de muncă revine părții contractante care are contract de muncă cu salariatul implicat, respectându-se toate prevederile legale.

19.6. - Prestatorul are obligația de a instrui lucrătorii proprii, precum și alți lucratori care desfășoară activități pentru el, cu privire la respectarea legislației și a normelor de apărare împotriva incendiilor, a riscurilor de incendiu, a modului de acționare în caz de incendiu. Lucrătorii Prestatorului sunt obligați să respecte indicațiile planurilor de protecție împotriva incendiilor, afișate la sediile Achizitorului. Orice eveniment petrecut în timpul derulării contractuale, produs din cauza lucrătorilor Prestatorului, va fi înregistrat de Prestator, conform legislației în vigoare.

20. Forta majora si cazul fortuit

20.1. - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

20.2. - Daca legea nu prevede altfel sau partile nu convin contrariul, raspunderea este inlaturata atunci cand prejudiciul este cauzat de forta majora sau de caz fortuit.

20.3. - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care acesta actioneaza.

20.4. - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

20.5. - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

20.6. - Daca forta majora actioneaza o perioada mai mare de 10 zile, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20.7. - Daca, potrivit legii, Prestatorul este exonerat de raspundere contractuala pentru un caz fortuit, el este, de asemenea, exonerat si in caz de forta majora.

21. Subcontractanti. (daca este cazul) Terti (daca este cazul)

❖ Subcontractanti (daca este cazul)

21.1 Prestatorul va prezenta contractele încheiate între Prestator și subcontractant/subcontractanți care vor cuprinde denumirea subcontractanților și datele de contact ale acestora, categorii de servicii/lucrări care urmează a fi îndeplinite de către aceștia, valoarea la

Contract de servicii avand ca obiect „Servicii de plată on-line (tip e-commerce) in vederea desfășurării activităților de comerț electronic”

care se ridică categoriile de servicii/lucrari, cesiunea de creanță, precum și acordul subcontractanților cu privire la aceste aspecte. În cazul în care subcontractanții optează / nu optează pentru plata directă, acest aspect trebuie menționat obligatoriu în cadrul contractului de subcontractare.

21.2 Înlocuirea/introducerea subcontractanților de către Prestator pe toată durata contractului poate interveni în următoarele situații:

a) înlocuirea subcontractanților nominalizați în ofertă și ale căror activități au fost indicate în ofertă ca fiind realizate de subcontractanți,

b) declararea unor noi subcontractanți ulterior semnării contractului de servicii în condițiile în care serviciile ce urmează a fi subcontractate au fost prevăzute în ofertă fără a se indica inițial opțiunea subcontractării acestora. Niciun contract de subcontractare nu va crea raporturi contractuale între Subcontractant și Beneficiar.

c) renunțarea/retragerea subcontractanților din contractul de servicii.

21.3 În situațiile prevăzute la Articolul 21.2, Prestatorul va prezenta contractele încheiate între Prestator și subcontractanții declarați ulterior, care să conțină obligatoriu, cel puțin elementele menționate la Articolul 7.1.

21.4 În situațiile prevăzute la Articolul 21.2, noii subcontractanți au obligația de a prezenta o declarație pe propria răspundere prin care își asumă respectarea prevederilor Caietului de Sarcini și anexelor acestuia și a Propunerii tehnice depuse de către Prestator la ofertă, aferentă activității supuse subcontractării.

21.5 Contractele menționate la Articolul 21.3 și declarațiile menționate la Articolul 21.4 vor fi prezentate cu cel puțin 15 zile înainte de momentul începerii prestării serviciilor de către noii subcontractanți.

21.6 (1) În situațiile prevăzute la Articolul 21.2, noii subcontractanți au obligația de a transmite certificatele și alte documente necesare pentru verificarea inexistenței unor situații de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare și a resurselor/capabilităților corespunzătoare părților de implicare în contractul de achiziție publică.

(2) În scopul efectuării verificării prevăzute la alin. (1), Prestatorul va transmite Autorității Contractante o declarație pe proprie răspundere a subcontractantului propus de Prestator în conformitate cu prevederile art. 193-195 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare, precizând că nu se află în niciuna dintre situațiile ce atrag respingerea/excluderea acestuia de către Achizitor.

(3) În sensul Articolului 7.6 alin. (1), Achizitorul are obligația de a verifica inexistența unei situații de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare, în legătură cu subcontractanții propuși.

(4) Achizitorul nu va accepta subcontractantul propus de către Prestator în situația în care a stabilit, în urma analizei informațiilor și documentelor prezentate de acesta sau a luat cunoștință în orice alt mod că acesta se află întruna din situațiile de excludere prevăzute la art. 164, 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare.

(5) În cazul în care este identificată o situație de respingere a subcontractantului propus de Prestator, Achizitorul va solicita Prestatorului să înlocuiască subcontractantul propus în legătură cu care a rezultat, în urma verificării, că se află în această situație.

(6) Prestatorul va prezenta documente relevante care să dovedească forma de înregistrare a subcontractantului propus și, după caz, de atestare ori apartenență din punct de vedere profesional, în conformitate cu cerințele legale din țara în care este stabilit subcontractantul propus.

(7) În cazul în care este necesar ca subcontractantul propus de către Prestator să dețină o autorizație specială sau să fie membru al unei anumite organizații pentru a putea presta serviciile în cauză în statul de origine, Achizitorul are dreptul de a solicita Prestatorului să demonstreze că subcontractantul deține o astfel de autorizație sau că este membru al unei astfel de organizații, iar Prestatorul are obligația de a pune la dispoziția Achizitorului documente relevante în acest sens.

(8) Achizitorul are dreptul de a solicita Prestatorului să transmită informații și documente relevante referitoare la capacitatea tehnică a subcontractanților propuși, cu privire la categoriile de servicii/lucrări din contract pe care aceștia urmează să le îndeplinească efectiv.

(9) În cazul în care, din informațiile și documentele prezentate potrivit alin. (7) și alin. (8), nu rezultă că subcontractantul propus are capacitatea tehnică necesară pentru categoriile de servicii/lucrări pe care acesta urmează să le îndeplinească efectiv, Achizitorul va respinge subcontractantul propus.

21.7 Înlocuirea/introducerea subcontractanților de către Prestator, în perioada de implementare a contractului, se realizează numai după obținerea acordului scris al Achizitorului.

21.8 (1) În situația prevăzută la Articolul 21.2 lit. a), valoarea aferentă activităților subcontractate va fi cel mult egală cu valoarea declarată în cadrul ofertei ca fiind subcontractată.

(2) În situația prevăzută la Articolul 21.2 lit. a), obiectul noului contract de subcontractare nu trebuie să modifice obiectul contractului de subcontractare anterior.

(3) Obiectul și valoarea noului contract de subcontractare nu vor conține serviciile prestate de către subcontractantul inițial și nici valoarea aferentă acestora.

21.9 În situația prevăzută la Articolul 21.2 lit. b), Prestatorul are dreptul de a implica noi subcontractanți pe durata executării contractului, cu condiția ca nominalizarea acestora să nu reprezinte o modificare substanțială a contractului de achiziție publică.

21.10 Situația prevăzută la Articolul 21.2 lit. b) nu reprezintă o modificare substanțială în sensul art. 221 din Legea nr. 98/2016 *privind achizițiile publice*, cu modificările și completările ulterioare, dacă se îndeplinesc următoarele condiții cumulative:

a) introducerea unui nou subcontractant nu are impact asupra îndeplinirii criteriilor de calificare/selecție sau în privința aplicării criteriului de atribuire raportat la momentul evaluării ofertelor;

b) introducerea unui nou subcontractant nu modifică Prețul Contractului încheiat între Achizitor și Prestator;

c) introducerea unui nou subcontractant este strict necesară pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică;

d) prin introducerea unui nou subcontractant nu este schimbat caracterul general al obiectului contractului de achiziție publică, fapt ce presupune că scopul contractului, precum și indicatorii principali ce caracterizează rezultatul respectivului contract rămân nemodificați.

21.11 În situația prevăzută la Articolul 21.2 lit. c), în cazul în care un contract de subcontractare este denunțat unilateral/reziliat de către una dintre părți, Prestatorul are obligația de a prelua partea/părțile din contract aferente activității subcontractate sau de a înlocui acest subcontractant cu un nou subcontractant în condițiile Articolului 21.8.

21.12 Prestatorul va răspunde pentru actele și faptele subcontractanților săi și ale experților, agenților, salariaților acestora, ca și cum ar fi actele sau faptele Prestatorului, ale experților, agenților sau salariaților acestuia. Aprobarea de către Achizitor a subcontractării oricărei părți a prezentului contract de achiziție publică sau a angajării de către Prestator a unor subcontractanți pentru desfășurarea activităților stabilite nu va exonera Prestatorul de niciuna dintre obligațiile sale asumate prin Contractul de Servicii.

21.13 Orice modificare a contractului prin înlocuirea/introducerea subcontractanților pe durata executării contractului de achiziție publică se va realiza prin Ordin de Modificare cu respectarea prevederilor prezentului contract, iar acesta va reprezenta acordul de voință al Autorității Contractante.

21.14 În cazul subcontractării, executarea contractului de achiziție publică rămâne în obligația și sub supravegherea Prestatorului și acesta va răspunde față de Achizitor pentru calitatea prestației subcontractantului, Prestatorul având însă drept de regres împotriva subcontractantului.

21.15 În cazul în care un subcontractant nu își execută obligațiile asumate prin contractul de subcontractare față de Prestator, Achizitorul sau Managerul de Proiect poate/pot solicita Prestatorului fie să înlocuiască respectivul subcontractant cu un subcontractant având calificările și experiența solicitate de Achizitor, fie să preia el însuși executarea contractului.

21.16 Introducerea unui nou subcontractant, orice schimbare a subcontractantului, sau orice încredințare a activităților stabilite în cadrul prezentului contract de către subcontractant către terțe părți, fără aprobarea prealabilă în scris al Achizitorului, va fi considerată o încălcare a contractului, situație care îndreptățește Achizitorul la aplicarea unei penalități Prestatorului, în cuantum de 20% din suma alocată pentru activitățile subcontractate, pentru fiecare caz în parte, așa cum reiese din contractul de subcontractare.

21.17 În situația în care este necesară înlocuirea unui subcontractant, Prestatorul are obligația de a nu încheia un nou contract de subcontractare cu niciunul/oricare dintre ofertanții declarați necâștigători în cadrul procedurii de atribuire a prezentului contract de achiziție publică.

21.18 Nerespectarea obligațiilor cu privire la declararea/înlocuirea subcontractanților de către Prestator potrivit prevederilor prezentului articol din contractul de achiziție publică va fi considerată o încălcare a prezentului contract.

❖ **Terti (daca este cazul)**

21.19 (1) În cazul în care Prestatorul întâmpină dificultăți sau este în imposibilitatea derulării Contractului pentru partea de contract pentru care a primit susținere din partea terțului susținător, Prestatorul are obligația de a notifica Achizitorul în scris, în termen de 15 zile de la data la care constată acest fapt.

(2) În cazul în care Prestatorul nu notifică Achizitorul cu privire la faptul că întâmpină dificultăți sau se află în imposibilitatea derulării Contractului, Achizitorul are dreptul de a stabili dacă Prestatorul întâmpină dificultăți sau se află în imposibilitatea derulării Contractului pentru partea de Contract pentru care a primit susținere din partea terțului.

(3) Achizitorul are dreptul de a notifica Terțul Susținător cu privire la faptul că Prestatorul întâmpină dificultăți pe parcursul derulării contractului sau se află în imposibilitatea derulării Contractului și va solicita Terțului Susținător ca pentru partea de contract pentru care a acordat susținere să pună la dispoziția Prestatorului acele resurse menționate în Angajamentul ferm de susținere și/sau anexele acestuia.

(4) Totodată, în situația în care, și ulterior aplicării prevederilor alin. (3), Prestatorul se află în imposibilitatea derulării contractului, Achizitorul are dreptul de a chema Terțul Susținător să ducă la îndeplinire contractul sau acea parte a contractului pentru care a acordat susținere, iar Terțul Susținător se obligă să asigure îndeplinirea completă și reglementară a obligațiilor contractuale prin implicarea sa directă pentru acea parte a contractului pentru care Prestatorul a primit susținere din partea Terțului Susținător. În acest sens, Achizitorul, Terțul Susținător și/sau Prestatorul, pot încheia un Act Adițional la prezentul contract sau o înțelegere scrisă în formă autentică prin care aceștia convin, fără a fi limitative, următoarele:

- i. Terțul Susținător va duce la îndeplinire contractul sau acea parte a contractului ce face obiectul Angajamentului ferm de susținere și
- ii. prevederile contractului încheiat între Prestator și Achizitor vor deveni aplicabile Terțului Susținător.

(5) În situația aplicării prevederilor alin. (4), Terțul Susținător are obligația de a se mobiliza în termen de 20 de zile de la data semnării Actului Adițional la contractul de servicii sau al înțelegerii scrise în formă autentică și de a prelua și a duce la îndeplinire contractul sau acea parte a contractului ce face obiectul Angajamentului ferm de susținere.

(6) Prestatorul/terțul/terții susținător/susținători au obligația de a răspunde în mod solidar pentru executarea contractului de achiziție publică.

21.20 Achizitorul va urmări orice pretenție la daune pe care Prestatorul ar putea să o aibă împotriva terțului susținător pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin Angajamentul ferm de susținere. Terțul susținător răspunde pentru prejudiciile cauzate Achizitorului ca urmare a nerespectării obligațiilor prevăzute în Angajamentul ferm de susținere, aceasta din urmă având posibilitatea de acțiune directă împotriva terțului susținător conform prevederilor Articolului 21.22.

21.21 În cazul în care Prestatorul se află în imposibilitatea derulării Contractului și Achizitorul solicită terțului susținător îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate de către Prestator, iar terțul susținător nu și le îndeplinește, atunci orice pretenție la daune pe care Achizitorul îl va avea împotriva terțului susținător pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin Angajamentul ferm de susținere va fi cesionată de către Prestator către Achizitor cu titlu de garanție.

21.22 În cazul în care terțul/terții susținător/susținători nu își îndeplinește/esc obligațiile prevăzute în Angajamentul ferm de susținere acordat Prestatorului, Achizitorul are dreptul de a solicita direct de la acesta/aceștia despăgubiri reprezentând contravaloarea obligațiilor asumate.

21.23 Toate obligațiile prevăzute la Articolul 9 "*Obligații Generale ale Prestatorului*" ca fiind în sarcina Prestatorului se vor aplica terțului susținător în situația în care acesta se va substitui Prestatorului, în baza Angajamentului ferm de susținere.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. - Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. - (1) Procesele și cererile privind acordarea despăgubirilor pentru repararea prejudiciilor cauzate în cadrul procedurii de atribuire, precum și cele privind anularea sau nulitatea contractelor se soluționează în primă instanță, de urgență și cu precădere, de către secția de contencios administrativ și fiscal a tribunalului în circumscripția căruia se află sediul Achizitorului sau în circumscripția în care își are sediul social/domiciliul reclamantul, prin completuri specializate în achiziții publice.

(2) Litigiile și cererile care decurg din executarea contractelor administrative și cele care decurg din rezilierea, rezoluțiunea, denunțarea unilaterală sau încetarea anticipată a contractelor de achiziție publică din motive independente de Achizitor se soluționează în primă instanță, de urgență și cu precădere, de către secția civilă a tribunalului în circumscripția căruia se află sediul Autorității contractante.

(3) Acțiunile prevăzute la alin. (1) și alin. (2) se pot introduce și la instanțele de la locul încheierii contractului, dacă în acest loc funcționează o unitate care aparține Achizitorului.

22.3. - Pe perioada soluționării divergențelor, Prestatorul este obligat să continue prestarea serviciilor astfel cum au fost stabilite prin prezentul contract. În situația nerespectării prezentei obligații, Achizitorul este îndreptățit să solicite Prestatorului despăgubiri în suma echivalentă cu **5% din prețul contractului**, calculate în lei/zi de neexecutare a obligațiilor contractuale, aceste sume urmând a fi reținute din Garanția de Buna Executie.

23. Limba care guvernează contractul

23.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2. - Comunicările între părți se pot realiza prin telefon, fax și/sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Legea aplicabila contractului

25.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

26. Confidentialitatea datelor. Integritatea datelor, protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal. Dispozitii finale.

❖ Confidentialitatea datelor

26.1. - Exceptand situatia in care prezentul contract de servicii face obiectul unei analize, unor verificari sau unui control desfasurate de catre organele abilitate ale statului,

- Prestatorul are obligatia de a asigura confidentialitatea datelor si de a impiedica diseminarea acestora la terti, atat in timpul, cat si dupa finalizarea contractului. Toate informatiile, datele si documentele obtinute, legate de indeplinirea obiectului contractului, indiferent de modalitatea de stocare sau forma lor, sunt considerate confidentiale. Prestatorul se obliga sa nu le divulge sau sa le transmita tertilor, pe toata durata contractului si ulterior finalizarii acestuia, cu exceptia dezvaluirilor necesare in vederea indeplinirii obiectului contractului, facute la solicitarea legala a unei institutii abilitate, in virtutea legii sau cu acordul scris al celeilalte parti.

- Prestatorul nu va emite niciun comunicat de presa si nicio alta declaratie publica in legatura cu obiectul contractului, cu exceptia situatiei min care acestea sunt aprobate in scris in prealabil, de catre Achizitor.

- Toate documentele aferente integrarii cu Sistemele Informatice ale Achizitorului de la data elaborarii lor, indiferent de format, sunt si vor ramane proprietatea Achizitorului. Prestatorul nu poate folosi sau dispune de aceste documente decat in scopul indeplinirii obiectului contractului.

26.2. - Toate documentele rezultate din indeplinirea obiectului prezentului contract sau necesare indeplinirii acestuia vor fi proprietatea Achizitorului.

26.3. - Toate serviciile prestate in baza prezentului contract se vor presta sub incidenta clauzelor de confidentialitate.

26.4. - Prestatorul are obligatia de a asigura confidentialitatea datelor si de a impiedica diseminarea acestora la terti, atat in timpul, cat si dupa incheierea prezentului contract.

26.5. - Prestatorul are obligatia respectarii prevederilor Art. 26 privind confidentialitatea, in situatia nerespectarii acestor obligatii, acesta urmand a plati Achizitorului despagubiri in cuantum de 5% din valoarea de contract.

❖ Integritatea datelor, protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal.

26.6. - Prestatorul are obligatia de a asigura integritatea, protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal, conform prevederilor caietului de sarcini, document al prezentului contract.

26.7. - Achizitorul va informa utilizatorii finali referitor la faptul ca platile on-line se realizeaza printr-un tert partener si de faptul ca in urma acestei actiuni se utilizeaza date personale, conform prevederilor caietului de sarcini, exclusiv pentru indeplinirea scopului de autorizare a tranzactiilor, datele necesare platilor on-line nefiind procesate de Achizitor, ci doar de catre Prestator, in limitele si scopul definit in caietul de sarcini si in documentatia de atribuire.

❖ Dispozitii finale

26.7. - Semnand acest contract, partile isi asuma fiecare riscul de eroare cu privire la intelegerea oricarei prevederi din contract.

26.8. - Prin semnarea contractului, Partile confirma faptul ca acesta reflecta in mod deplin intreaga vointa a acestora cu privire la obiectul contractului, prevaleaza fata de orice intelegeri, inscrisuri sau negocieri care au avut loc intre parti inainte de semnarea acestuia, precum si faptul ca

nu exista niciun fel de elemente secundare legate de contract si intelegerea dintre Parti care sa nu fi fost reflectate in contract.

26.9. - Daca una sau o parte din prevederile prezentului contract este sau devine nelegala, fara valoare sau neaplicabila, aceasta nu va afecta celelalte prevederi, care vor ramane valabile si aplicabile in masura maxima permisa de lege. Clauzele nule sunt inlocuite cu dispozitiile legale aplicabile.

26.10. - Partile cunosc si garanteaza in virtutea prevederilor Legii nr. 72/2013 privind masurile pentru combaterea intarzierii in executarea obligatiilor de plata a unor sume de bani rezultand din contracte incheiate intre profesionisti si intre acestia si autoritati contractante, in special ale Art. 12-15 din lege, si ale Ordonantei nr. 13/2011 privind dobanda legala remuneratorie si penalizatoare pentru obligatii banesti, precum si pentru reglementarea unor masuri financiar-fiscale in domeniul bancar, ca relatiile contractuale dintre parti se desfasoara pe principii de buna credinta si cu respectarea acestor dispozitii legale, intelegand ca nicio clauza a contractului nu este abuziva prin prisma dispozitiilor legale enuntate.

Prezentul contract de servicii a fost incheiat in data de _____, in 3 (trei) exemplare originale, din care 2 (doua) exemplare pentru Achizitor si 1 (un) exemplar pentru Prestator, contractul avand un numar de _____ file, iar anexele un numar de _____ file. Prezentul contract este initializat pe fiecare pagina in vederea neschimbarii.

Pentru ACHIZITOR

Pentru PRESTATOR

**COMPANIA NATIONALA DE ADMINISTRARE A
INFRASTRUCTURII RUTIERE S.A.**